

公表日:2021.3.29

利用者数:30名(2021.2時点)

回答数:17

回答率 57%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|---|--|-----|---------------|-----|-------|-----|--|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 65% | 29% | | 6% | | 運動スペースが少ないのご意見をいただいております。2階を工夫し、活動スペースを広くする事を検討しております。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 82% | 12% | | 6% | | 基準以上のスタッフを配置しています。 |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 52% | 18% | 12% | 18% | | 必要に応じて、設備の改修を行っています。 |
| 適切な 支援の 提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか | 82% | 6% | | 12% | | 必要があれば当事業所にて心理テストを行い、学校、病院や教育委員会が行ったアセスメントも参考にしています。特にモニタリングでは、スタッフ間で支援会議を開き、協議の上で面談を行い、新しい個別支援計画を作成しています。 |
| | ⑤ | 活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか | 58% | 24% | | 18% | | スタッフの立案だけでなく、お子様や保護者の意見や要望も取り入れながら活動計画を立てております。 |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 35% | 12% | 29% | 24% | | 障がいに関する告知を受けていないお子様や、地域に知られたくない方もおられますため、開かれた運営は行っておりません。また、新型コロナウイルス感染症対策のため、他施設との接触は現在控えております。 |
| 保護者 への 説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 76% | 18% | 6% | | | 利用者負担については契約時にご説明をさせて頂いております。支援の内容について、より具体的に丁寧な説明をするように心掛けていきます。 |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 88% | 6% | 6% | | | 面談や連絡帳、SNS等を通して、情報交換・共通理解に努めておりますが、個別の連絡についても、さらに密に行ってまいります。 |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 82% | 18% | | | | 定期的なモニタリング以外にも、ご要望・必要に応じて面談や支援会議を行っています。 |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 24% | 18% | 46% | 12% | | ご要望があれば、開催を検討したいと思います。 |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保 | 58% | 18% | | 24% | | ご意見箱を設置しております。苦情があった際は、スタッフ間で対策を協議の上回答をしています。 |

| | | | | | | | |
|---------|---|---|-----|-----|-----|-----|--|
| | | 護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | | | | | |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 64% | 24% | | 12% | 一人一人に分かりやすいよう、説明の仕方に工夫をしたり視覚的な配慮をしたりしています。 |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 44% | 25% | 12% | 19% | 自己評価については、当事業所ホームページにて公開をしています。また、お手紙やSNSを利用して、情報を発信しています。 |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 64% | 12% | | 24% | 個人情報が含まれる書類は、シュレッダーにて裁断をしています。また、個人情報を含む各書類の保管場所については、変更をいたしました。 |
| 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 58% | 6% | | 35% | 教室内に掲示してありますが、より見やすい場所に変更を致します。 |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 24% | 12% | 6% | 58% | 年2回の防災訓練・防災研修を行っております。 |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 76% | 18% | | 6% | より良い支援ができるよう、スタッフ一同尽力して参ります。 |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 88% | 6% | | 6% | |

※設問 1 3のみ未回答 1 のため有効回答数 1 6

2021.3 集計