

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 3月 30日

事業所名 カメの子 第1教室

保護者等数(児童数) 4人 回収数 4 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2			2	コロナで事業所へ入れず、最近の様子が分からない。	コロナ禍で来所して頂くことが難しいですが、落ち着いたら見学して頂こうと思います。1階と2階で活動しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	2			2		基準以上の人員を配置しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	1			3	コロナで事業所へ入れず、最近の様子が分からない。	古民家なのでバリアフリーではありませんが、特性に合わせた居場所設定をしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	2			2	コロナで事業所へ入れず、最近の様子が分からない。	清掃や除菌を徹底しています。マットを使用するなど、安心安全に活動していただける環境を調整しています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	4					ニーズや課題を、サービス計画に反映して作成しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4					連携機関と情報共有しながら、一人一人に合わせて具体的に設定していきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	3			1		支援内容、役割などを職員間で共有しています。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	2			2		定期的に行うスタッフミーティングや日々の申し送りなどで話合っています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1		1	2	本人を保育園へ連れて行き交流しています。	今後も計画していきたいと思っています。
保護者 への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3	1				契約時に説明していますが、必要に応じて繰り返し説明していきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	2	1		1		より丁寧な説明を行い、成長に合わせた活動を行っています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか		3		1		必要に応じて情報提供を行っています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	3	1				日々の送迎時に様子を伝え合うようにしています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	2				保護者の方や子どもさんの状況に沿いながら、面談の内容や頻度を相談させて頂き進めていきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			1	3		コロナが落ち着き、ニーズがあれば開催したいと思っています。
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4					状況の変化、相談に応じて、対応していきます。	

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4					日々の連絡帳で行っています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3	1				定期的にお便りで活動の様子をお伝えし、必要な情報は個々に連絡させて頂いています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	2	1		1		規定に則り十分に留意しています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。				4		其々のマニュアルを作成しています。定期的に行った訓練の様子は、お便りにて報告していきたいと思います。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか				4		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	4					子どもたち・保護者の方々に少しでも満足頂けるよう、職員一同努めて参ります。
	23	事業所の支援に満足しているか	4					

\*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

\*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。

